



ご契約内容について - 業務委託契約内容の確認 -

サンゼンデザイン株式会社
登録番号: T8-2908-0102-4260

ご契約時に必ずお読みください。

※お申し込み後は本内容に沿ってご対応させていただきます。

※「ホームページ制作・保守委託申込書」をご記入いただいた時点で、以下の契約内容をご了承いただいたものとさせていただきます。

01 制作について

初期制作内容

初期制作時のディレクション訪問は基本的に1回まで

訪問回数

- 遠方地域によっては訪問できない場合がございます
- 2回目以降は有料となる場合がございます

パソコン表示1案

デザイン制作

- 色違い案・別案・スマホ表示は別途お見積り
- 公開の前後は問わず、デザイン変更は有料となります。

最大で3回まで

デザイン修正

- レイアウト変更を伴う大規模修正 …… 1回
- 画像差し替え、文言変更、配置調整など … 数回

デザインの作り直し

途中でデザインの作り直し(再デザイン)をご希望される場合は別途料金が発生致します。

内容変更

制作中、お見積り時の打合せ内容から変更や追加があった場合、内容によって別途料金が発生致します。

PC・スマートフォン

対応端末

タブレットは下記の対応となります

1200px未満の画面:スマホ表示、1200px以上の画面:PC表示

※1200px以上の目安は11インチ以上のタブレットで横向きの画面

02 ご契約について

ご契約

初回のご依頼のみ適用とさせていただきます。

サポート割引(サポ割)

- サポート料金発生日より1年間はサポートのプランダウン・ご解約はできません
- 同サイトのリニューアルは対象外となります
- 同お客様による別サイト制作はサポ割をご利用いただけます

ご契約開始

「ホームページ制作・保守委託申込書」のご提出、またはデザイン初案提出から制作を続行する時点より本契約開始となります。

申込書の管理

ご記入いただいた「ホームページ制作・保守委託申込書」は弊社にて厳重に管理致します。

プラン変更について

ご契約プランは自動更新となります。
プラン変更はお客様よりお申し出くださいますようお願い致します。

データ・著作権

Webサイトのデータ

お客様用に制作したサイトのプログラムやデータベースはお客様に帰属します。

汎用性のあるプログラム

WordPressのテーマ(テンプレート)など、弊社が型として提供する制作物はサンゼンデザインに帰属します。

元データの譲渡

Webサイトのデザインデータ、印刷物、ロゴなど全ての元データはサンゼンデザインに帰属し、納品物に含まれません。
また、譲渡は行っておりません。

解約後のデータ利用

既存サイトを利用し続ける場合
御社用に制作したWebサイトのプログラムやデータベースは解約後もご使用いただけます。

他社でリニューアルを行う場合
汎用性のあるプログラムはご使用いただけません。
新たな管理会社様にて作り直していただく必要がございます。

03 お支払いについて

お支払い

税込33万円未満・・・公開月の月末に請求書発行

税込33万円以上・・・初めに半額または手付金をお支払い
残額は公開月の月末に請求書発行

制作料金のお支払い

- いずれも、お支払い期限は翌月末となります
- 請求書は納品月に発行致します
- お支払方法についてはお気軽にご相談ください

公開月より月額料金が発生致します。

月額が発生

- 21日以降に公開した場合、月額は翌月からとなります
- 御社理由により公開を保留とされる場合は、「遅延・滞納」に記載されている内容を適用させていただきます

お振込み

請求書発行日の翌月末までにお振込み

口座自動引落

お支払い方法

請求書発行日の翌月27日に引き落とし

- 27日が土日祝の場合は翌営業日となります
- 御社銀行口座は全国どの金融機関でもご対応可能です
- 弊社は福岡銀行より引き落としとさせていただきます
- 別途、「預金口座振替依頼書」へのご記入をお願い致します
- 福岡銀行の手続き上、引落開始までに2か月程度かかります

銀行手数料について

自動引落は当社、お振込は御社にてご負担をお願い致します。



遅延・滞納

制作の遅延

資料のご提出、ご確認待ちなど御社のご都合により
2か月間進捗がない場合、公開していなくてもそれまでに発生した
料金を請求させていただきます。

遅延中の月額

遅延期間中もドメインやサーバーはご利用の状態となるため、
月額料金のお支払いが発生致します。

お支払いの滞納

3か月分の料金を滞納した場合は、その日よりホームページが
非表示となります。

- ご入金の確認でき次第再表示の手続きを行い、2～3営業日で再表示
となります
- サイトの非表示は上位表示に大きく影響する場合があります

04 サポートについて

サポート範囲

サポート対象

1つのご契約でサポートを行うのは、1サイトのみ

- 同じドメイン内に複数サイトを設置の場合は、サポート拡張、
または追加のサポート契約が必要となります

サポート方法

サポートはメール・お電話でのご連絡が基本

- LINEをはじめ、その他アプリでのやり取りをご希望の方は
ご相談ください
- アプリによってはご対応できない場合がございます

改善提案

サポアプラン以上のご契約では、適時、情報更新の有無を確認させてい
たきます。ホームページの内容やアクセス解析を確認しながら、
状況に応じてホームページの改善提案を行います。

アクセス解析

アクセス解析は最も有名な「Google Analytics」を使用

情報更新

毎月、各プランのサポート範囲内での情報更新

サポート範囲

- 制作時間: サポアリ・サポプラ最大6時間 フルサポ最大15時間
- 各プラン1ページの目安はA4用紙2枚程度、画像は10枚程度まで
- サポート範囲を超える変更は分割するなど、状況に合わせてご対応
- 新たなデザインを必要とするページ制作は別途お見積り
 - TOPページのデザイン変更
 - 別途デザイン案が必要なページ追加 など
- 範囲はプラン表をご参照ください
<https://sanzen-design.jp/price> 「サンゼンデザイン プラン」で検索

A4で2枚程度とは

ブラウザ(ChromeやEdgeなど)の印刷でA4で2枚に収まる範囲

パソコン・ソフトサポート

当社サポートは、ホームページの運営サポートとなります。
 パソコンの設定や不具合、アプリやソフトの使用に関するご質問についてはサポート範囲外となりますが、可能な限りお答えしております。

サポート契約でも、有料での情報更新となる場合があります。

有料となる例

有料の情報更新

サポート範囲を超える情報追加、デザイン変更、イラスト作成、動的コンテンツ、写真素材の購入、記事考案、特殊技術を要する制作、サーバーアップデートによる不具合修正 など

動的コンテンツ

画像切替/メールフォーム/動画制作/SNS読込枠設置/自社更新機能など、プログラムの作成や設置

かるサポ:1回 サポアリ:2回 サポプラ:2回 フルサポ:無制限

毎月の更新回数

- キャンペーン情報の掲載など、緊急の情報更新にも可能な限り柔軟に対応致します
- 1か月の情報更新頻度が多い場合は納期の調整を行わせていただく場合がございます

更新は翌月に持ち越せません。

情報更新の持ち越し

- 前月に情報更新を行っていない場合でも、当月の情報更新はプラン表にある範囲となります



写真や文章は、基本御社にてご準備いただくようお願い致します。
インターネットなどから取得した無許可画像はご使用できません。

情報更新用の素材

- 写真は弊社が契約するフリー素材の使用が可能です
- 弊社にて軽微かつ一般的な文章考案が可能です
※可能な限り、核となる情報をご提出ください

下記営業日でのご対応を心がけております。

制作日数の目安

軽微 …………… 3営業日以内
ページ追加 …………… 5営業日程度
レイアウト調整を含む更新 …… 都度調整してご案内
緊急の情報更新 …………… 1営業日以内

- 仮作成 → 公開 の手順を踏む場合は、別途1~2営業日を加算

05 サーバー保守管理について

メールに関する重要な確認

メールアカウントを多数発行し、サーバーにメールを残す設定をご希望の場合は担当までお知らせください。

サーバーにメールを残す場合

1アカウント2GBで3アカウントまでとなります

メールをサーバーに残さない設定の場合

メールアカウント発行

多数のアカウント発行が可能です

データ容量が2GBを超える場合

- メール削除、サーバーにデータを残さない設定への変更、または個別サーバー契約をご案内させていただきます
※メールデータは新サーバーへ引き継ぎません

下記方法にてご対応が可能です。

多くの容量が必要な場合

1. 追加サーバー契約(+2,200円税込/月)
2. 個別サーバー契約(+4,400円税込/月)

06 問題が発生した場合

対象

サーバーエラー: サイトの表示やメールに関する問題 など
 サイトの不具合: WordPressやプラグインエラー、レイアウト崩れなど

対応について

対応

- 可能な限り復旧や改善を行います
- 最終的には各提供元の対応に準じます
 ※サーバー、WordPress、プログラムなどの提供元
- プラグインは代替があれば差し替えることもあります
- 営業保証はできかねます

自社更新が原因の場合

御社にて情報更新を行った際の不具合につきましては、
 復旧作業に別途料金をいただく場合がございます。

賠償について

弊社に直接的な過失がある場合、可能な限り元の状態・正常の状態に
 戻させていただきます。
 ただし、逸失利益や事業機会の喪失等の間接的な損害は含まないものと
 させていただきます。

07 ご解約について

データのお渡し

最終月分のご入金を確認後、データをお渡しします。
 事前に最終月分を請求させていただくことも可能です。

データ削除

ご解約後、弊社サーバー内にあるデータは削除させていただきます。

ご解約

お申し出いただいた翌月よりご解約可能です。
 ただし、サポ割をご利用の場合、最初の1年間のご解約できません。



08 その他

サービスの変更
解析ツールなど、提供先の状況次第で突然変更・中止となる場合がございます。

本書の変更
記載されている内容は、予告なく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

ご連絡先
ご不明な点がございましたら、担当者の個別電話番号または弊社連絡先までお問い合わせください。

【公開前】担当ディレクター宛
【公開後】サポートチーム宛

サンゼンデザイン サポートご連絡先

お電話 / **093-982-4223** メール / **cs@3000d.co.jp** LINE / **@3000d_cs**

お電話・LINE受付時間 平日9:30～17:30
(弊社規程日を除く)

メールアドレスは、ディレクターとサポートチームの全員が受け取っております

本書類の最新版は弊社Webサイト内にPDFデータを保存しております。

ご必要の際は下記URLよりご確認ください。

<https://www.sanzen-design.jp/keiyaku>